YAPAY ZEKA
RAPOR ANALİZİ

RAPOR
07

TRAI · YAPAY ZEKA ARAŞTIRMASI 2026

Yapay zekayı kullanan çok. Ona hazır olan az.

340'tan fazla kurumun katıldığı araştırmayı yönetim katı gözüyle okudum.

İçeride beş bulgu, benim okumam ve üç adım var →

Yönetim katı için

cemunsal.com

BULGU 1 · KULLANIM

Kullanım hızla yayıldı.

4'te 3

kurum üretken yapay zekayı en az bir işte kullanıyor

3'te 2

kurum yapay zeka ajanı kullanıyor

AMA

Ajanların çoğu rapor hazırlayan, kod yazan asistanlar. Bir süreci baştan sona kendi yürüten ajan, her 5 kurumdan yalnızca birinde.

Dayanak. TRAI Yapay Zeka Araştırması 2026, s.5, s.32, s.34.

BULGU 2 · HAZIRLIK

Hazırlık yerinde sayıyor.

1 **Strateji**

Her 3 kurumdan yalnızca 1'inin yazılı ve onaylı stratejisi var.

2 **Ölçüm**

Her 3 kurumdan 1'i yapay zekanın ne kazandırdığını sistematik olarak ölçmüyor.

3 **Kural**

Yarısına yakınında güvenli kullanım için hiçbir kural yok.

Dayanak. TRAI 2026, s.13, s.53, s.54.

BULGU 3 · AJANLAR

Ajanlar yayılıyor, kurallar gelmiyor.

3'te 1

Ajan kullanan her 3 kurumdan 1'inde hiçbir yönetişim mekanizması yok.

BU NE DEMEK?

Ajanların kimin sorumluluğunda ve hangi sınırla çalıştığı, kurum düzeyinde tanımlanmamış olabilir.

Dayanak. TRAI 2026, s.32, s.54.

BULGU 4 · SORUMLULUK

Yapay zekanın sorumlusu varsa, stratejisi de var.

ÜST YÖNETİME BAĞLI YAPAY ZEKA OFİSİ OLANLAR

100 kurumdan 71'inin

yazılı bir yapay zeka stratejisi var.

YAPAY ZEKANIN SORUMLUSU BELLİ OLMAYANLAR

100 kurumdan 7'sinin

yazılı bir yapay zeka stratejisi var.

> **Sorumlusu olan kurumda strateji daha yaygın.**

Dayanak. TRAI 2026, s.16, s.67. Birlikteliği gösterir, neden sonuç ilişkisini değil.

BULGU 5 · BÜTÇE VE ÖLÇÜM

Bütçe ile ölçüm birlikte gidiyor.

MERKEZİ YAPAY ZEKA BÜTÇESİ OLANLAR

100 kurumdan 87'si

yapay zekanın ne kazandırdığını ölçüyor.

HİÇ YAPAY ZEKA BÜTÇESİ OLMAYANLAR

100 kurumdan 23'ü

yapay zekanın ne kazandırdığını ölçüyor.

> **Bütçe ayıranlar sonucu çok daha sık ölçüyor.**

Dayanak. TRAI 2026, s.53, s.66. Birlikteliği gösterir, neden sonuç ilişkisini değil.

BENİM OKUMAM

Tablo yukarıdan daha iyi görünüyor.

ÜST YÖNETİCİLER

100 yöneticiden 38'i

çalışan yetkinliğinin kuruma yayıldığını söylüyor.

MÜDÜRLER

100 müdürden 15'i

aynı şeyi söylüyor.

SAHADA

En yaygın yetkinlik yolu ise gönüllü öğrenme.

Dayanak. TRAI 2026, s.47, s.73.

BUGÜN BAŞLAMAK İÇİN

Kullanımı yönetime bağlayın.

1. Yapay zekaya net bir sorumlu atayın ve onu üst yönetime bağlayın. Sonucun hesabını verebilecek biri olsun.

2. Her ajan için yetki sınırı yazın. Neye erişeceği ve sorumlu insanın kim olduğu belli olsun.

3. Tabloyu sahadan ölçün. Kullanımı, kazancı ve çalışanların yapay zekasız yetkinliğini düzenli ölçün.

Raporun tamamı TRAI'nin sitesinde

turkiye.ai