

BAIN · TECHNOLOGY REPORT 2026

Yarış model değil, özümseme hızı belirliyor.

Bain & Company'nin 2026 teknoloji raporunun yönetim katına söyledikleri.

*Teknoloji hazır. Şirketi yavaşlatan,
yönetimin henüz değişmemesi.*

İçeride dört bulgu, yeni bir ölçüt ve üç adım var →

BULGU 1

Şirketlerin çoğu hâlâ araç dağıtıyor.

Bain'e göre şirketlerin büyük çoğunluğu yapay zekayı araç dağıtmak ve dar kullanım alanları açmakla sınırlı tutuyor. Bu yol küçük verimlilik kazançları getiriyor, gelire ve kâra pek yansımıyor.

NE ANLAMA GELİYOR

Çalışana araç vermek dönüşüm değil. Kârlılıkta belirgin büyüme bildiren şirketler, yapay zekayı üst yönetimin sahiplendiği bir iş dönüşümü olarak yönetenler.

Dayanak. Bain, The AI-Native Enterprise, Technology Report 2026.
Bain'in müşteri deneyimine dayanan tahmini.

BULGU 2

Asıl yatırım **insanda ve süreçte.**

Bain'in deneyimine göre teknolojiye harcanan her 1 dolara karşılık, insana ve sürece yaklaşık 4 dolar harcanıyor.

Bütçeyi yalnız lisansa ve yazılıma ayıran şirket, işin beşte birini planlamış olur.

NE ANLAMA GELİYOR

Eğitim, iş akışının yeniden tasarımı ve değişim yönetimi, yapay zeka bütçesinin yan kalemi değil, asıl kalemi.

Dayanak. Bain, The AI-Native Enterprise, Technology Report 2026.
Bain'in müşteri deneyimi.

BULGU 3

Yöneticiler engeli yanlış yerde arıyor.

YÖNETİCİLERİN BAKIŞI

Veri güvenliği

Doğruluk sorunları

Uzman eksikliği

BAIN ANALİZİ

Değişim yönetimi

Zayıf üst yönetim
sahipliği

Kullanışsız araçlar

Çalışanın
benimsememesi

Yönetici desteğinin eksik olduğunu söyleyen yönetici ise çok az.

Dayanak. Bain GenAI Survey 2026, yapay zeka benimsemesini yavaşlatan nedenler. Bain, The AI-Native Enterprise.

BULGU 4

Yapı deęiřti, karar biçimi deęiřmedi.

Bain yazılım şirketlerinde ekiplerin ve rollerin yeniden kurulduğunu, karar ve hesap verme biçiminin ise yerinde durduğunu görüyor.

İř hızlandı. Çevresindeki onaylar, devir teslimler ve üst makama taşımalar aynı hızda kaldı.

NE ANLAMA GELİYOR

Hızlanan iş, yavaş kalan onay zincirinde bekliyor ve kazanç orada eriyor.

Dayanak. Bain, The Half-Finished Redesign, Technology Report 2026. Yazılım organizasyonları üzerine.

BAIN'İN YENİ REKABET ÖLÇÜTÜ

Özümseme hızı.

Belirleyici olan, şirketin yapay zekayı ne kadar hızlı işe koyabildiği.

1 Beklemek strateji değil

Teknolojinin oturmasını bekleyen şirkette özümseme hiç başlamaz.

2 Deneme süresi bir maliyet

Siz denerken rakibiniz işi baştan kuruyor.

3 Küçük hata, uzun işte büyür

Adım başına yüzde 97 doğru bir model, 34 adımlık işi üç denemenin yalnız birinde hatasız bitirir.

Dayanak. Bain, The AI-Native Enterprise. Üçüncü madde örnek hesaptır.

BENİM OKUMAM

Özümseme hızını yönetim belirliyor.

Şirketler aracı aldı, ekibi yeniden kurdu. Kimin karar vereceği, kimin hesap vereceği ve paranın nereye gideceği eski düzende kaldı.

Bu hafta konuştuğumuz fatura, yetki ve sahipsiz erişim sorunları aynı boşluğun parçaları.

Ajanlar işe başladı, yönetim henüz başlamadı. Özümseme hızını bu fark belirleyecek.

BU ÇEYREK İÇİN

Üç adım, sırayla.

1 Az alan seçin, sahibini atayın

Gidişatı değiştirebilecek iki üç iş alanı seçin. Her birinin sonucundan bir üst yönetici sorumlu olsun.

2 İşi ve onay zincirini baştan çizin

Aracı eski adımlara eklemeyin. Kimin onaylayacağını da yeni tasarıma dahil edin.

3 Denemelere bitiş tarihi koyun

Her deneme belirlenen tarihte ya yaygınlaştırılsın ya kapatılsın.

Benimseme ve değişim yönetimi üzerine rehber bölümü
cemunsal.com/blog/yapay-zeka-kurum-kulturu